

Funcieomschrijving – Teamleader

Locatie: Sorobon Reef Bar, Bonaire

Rapporteert aan: Management

Funciedoel

Als Teamleader ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en coördinatie van het front-of-house team, restaurant, bar en strandservice. Je zorgt voor structuur, motivatie en een vlekkeloze serviceflow, steeds in nauwe samenwerking met je collega teamleaders en de chef. Samen vormen jullie de ruggengraat van de operatie, waarbij gastbeleving, kwaliteit, teamwork en commerciële resultaten centraal staan. Je leidt met voorbeeldgedrag, enthousiasme en klasse, en straalt de elegante, ontspannen en professionele sfeer uit die Sorobon typeert.

Kernverantwoordelijkheden Teamleader

- Je coördineert en begeleidt het zaal-, bar- en strandteam tijdens de service.
- Je geeft de dagelijkse briefing aan het restaurantteam, licht menu's, specials en prioriteiten toe en zorgt dat iedereen goed voorbereid aan de service start.
- Je werkt nauw samen met de Chef en je collega-Teamleaders om de serviceflow en communicatie te optimaliseren.
- Je bewaakt de algemene kwaliteit, netheid en presentatie van alle servicezones.
- Je motiveert medewerkers en zorgt voor een positieve, professionele werkhouding.
- Je stimuleert actieve upselling van gerechten, wijnen, cocktails en specials, met oog voor beleving en meerwaarde voor de gast en het hotel.
- Je behandelt vragen of klachten op een discrete en oplossingsgerichte manier.
- Je neemt actief deel aan dagelijkse teamvergaderingen en denkt mee over verbeteringen in service, efficiëntie en commerciële opportuniteiten.
- Je volgt de operationele noden van je afdeling op (voorraad, personeelsinzet, materiaal).
- Je ziet toe op naleving van veiligheids-, hygiëne- en kwaliteitsstandaarden.
- Je ondersteunt collega's waar nodig om samen één sterk, gastgericht team te vormen.

Profiel

- Je hebt een natuurlijke flair voor gastvrijheid en creëert meteen een gevoel van welkom.
- Je bent communicatief sterk en straalt rust, klasse en professionaliteit uit.
- Je bent georganiseerd en behoudt overzicht, ook tijdens drukke momenten.
- Je bent representatief en verzorgd in houding, taal en presentatie.
- Je werkt graag samen met collega's en draagt bij aan een positieve teamsfeer.
- Je bent stressbestendig en weet harmonie te behouden in een dynamische omgeving.
- Je behandelt vertrouwelijke informatie met discretie en respect.
- Je hebt een sterke interesse in gastronomie, wijnen en cocktails.

Klaar voor een nieuw avontuur in de zon? Solliciteer nu via jobs@sorobonbeachresort.com