

Functieomschrijving – Bedieningsmedewerker & Bedieningsmedewerker strand

Locatie: Sorobon Reef Bar - Bonaire

Rapporteert aan: Teamleaders

Functiedoel

Een wijkleider is een medewerker in de bediening die verantwoordelijk is voor een vaste “wijk” of sectie in het restaurant of op het strand, bijvoorbeeld een aantal tafels. Je zorgt ervoor dat gasten in jouw wijk zich welkom voelen, op tijd geholpen worden en met een goed gevoel vertrekken.

Kernverantwoordelijkheden Bedieningsmedewerker

- Je verwelkomt de gasten aan tafel en geeft uitleg over de menukaart.
- Je neemt de bestellingen op voor eten en drinken.
- Je voert de bestellingen correct in lightspeed in.
- Je serveert de dranken en gerechten aan de juiste tafels.
- Je bent actief bezig met het upsellen van producten.
- Je controleert of de gasten tevreden zijn tijdens hun bezoek.
- Je ruimt de tafels af en dekt deze opnieuw in voor de volgende gasten.
- Je brengt de rekening en rekent af met de gasten (contant of met pin).
- Je bent verantwoordelijk voor het schoonhouden van je wijk (tafels, stoelen, bedjes, cabana's, vloer en strand).
- Je signaleert de wensen en/of klachten en probeert deze direct op te lossen of door te geven.

Profiel

- Je werkt gastgericht en houdt overzicht over je wijk en het strand.
- Je blijft vriendelijk en kalm, ook tijdens drukte.
- Je bent collegiaal en helpt anderen als jouw eigen wijk op orde is.
- Je hebt kennis van het menu en kunt gasten adviseren.
- Je ziet werk en steekt graag je handen uit de mouwen.
- Je omarmt de hospitality mindset.

Klaar voor een nieuw avontuur in de zon? Solliciteer nu via jobs@sorobonbeachresort.com

Job description – Service Employee & Beach Service Employee

Location: Sorobon Reef Bar - Bonaire

Reports to: Teamleaders

Job Purpose

A district leader is a service staff member responsible for a designated “section” or area in the restaurant or on the beach, for example, a number of tables. You ensure that guests in your section feel welcome, receive timely service, and leave with a positive experience.

Key responsibilities Service Employee

- You welcome guests at their table and explain the menu.
- You take orders for food and drinks.
- You enter orders correctly into Lightspeed.
- You serve drinks and dishes to the correct tables.
- You proactively upsell products.
- You check that guests are satisfied during their visit.
- You clear and reset tables for the next guests.
- You present the bill and process payments (cash or card).
- You keep your section clean (tables, chairs, loungers, cabanas, floor, and beach).
- You identify guests’ wishes and/or complaints and do your best to resolve them.

Profile

- You work in a guest-oriented manner and keep an overview of your neighborhood and the beach.
- You remain friendly and calm, even during busy times.
- You are collegial and help others once your own area is in order.
- You have knowledge of the menu and can advise guests.
- You see work and enjoy rolling up your sleeves.
- You embrace the hospitality mindset

Ready for a new adventure in the sun? Apply now via jobs@sorobonbeachresort.com