

Funcieomschrijving – Teamleader

Locatie: Sorobon Reef Bar, Bonaire

Rapporteert aan: Management

Funciedoel

Als Teamleader ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en coördinatie van het front-of-house team, restaurant, bar en strandservice. Je zorgt voor structuur, motivatie en een vlekkeloze serviceflow, steeds in nauwe samenwerking met je collega teamleaders en de chef. Samen vormen jullie de ruggengraat van de operatie, waarbij gastbeleving, kwaliteit, teamwork en commerciële resultaten centraal staan. Je leidt met voorbeeldgedrag, enthousiasme en klasse, en straalt de elegante, ontspannen en professionele sfeer uit die Sorobon typeert.

Kernverantwoordelijkheden Teamleader

- Je coördineert en begeleidt het zaal-, bar- en strandteam tijdens de service.
- Je geeft de dagelijkse briefing aan het restaurantteam, licht menu's, specials en prioriteiten toe en zorgt dat iedereen goed voorbereid aan de service start.
- Je werkt nauw samen met de Chef en je collega-Teamleaders om de serviceflow en communicatie te optimaliseren.
- Je bewaakt de algemene kwaliteit, netheid en presentatie van alle servicezones.
- Je motiveert medewerkers en zorgt voor een positieve, professionele werkhouding.
- Je stimuleert actieve upselling van gerechten, wijnen, cocktails en specials, met oog voor beleving en meerwaarde voor de gast en het hotel.
- Je behandelt vragen of klachten op een discrete en oplossingsgerichte manier.
- Je neemt actief deel aan dagelijkse teamvergaderingen en denkt mee over verbeteringen in service, efficiëntie en commerciële opportuniteiten.
- Je volgt de operationele noden van je afdeling op (voorraad, personeelsinzet, materiaal).
- Je ziet toe op naleving van veiligheids-, hygiëne- en kwaliteitsstandaarden.
- Je ondersteunt collega's waar nodig om samen één sterk, gastgericht team te vormen.

Profiel

- Je hebt een natuurlijke flair voor gastvrijheid en creëert meteen een gevoel van welkom.
- Je bent communicatief sterk en straalt rust, klasse en professionaliteit uit.
- Je bent georganiseerd en behoudt overzicht, ook tijdens drukke momenten.
- Je bent representatief en verzorgd in houding, taal en presentatie.
- Je werkt graag samen met collega's en draagt bij aan een positieve teamsfeer.
- Je bent stressbestendig en weet harmonie te behouden in een dynamische omgeving.
- Je behandelt vertrouwelijke informatie met discretie en respect.
- Je hebt een sterke interesse in gastronomie, wijnen en cocktails.

Klaar voor een nieuw avontuur in de zon?

Solliciteer nu via de button hieronder of via jobs@sorobonbeachresort.com

SOLLICITEER NU

Job description – Team Leader

Locatie: Sorobon Reef Bar, Bonaire

Rapporteert aan: Management

Job purpose

As Team Leader, you are responsible for the daily leadership and coordination of the front-of-house team across the restaurant, bar and beach service. You provide structure, motivation and a smooth service flow, working closely with your fellow Team Leaders and the Chef.

Together, you play a key role in the daily operation, with a strong focus on guest experience, quality, teamwork and commercial results. You lead by example with enthusiasm, confidence and professionalism, while embodying the elegant, relaxed and welcoming atmosphere that defines Sorobon.

Key Responsibilities Team Leader

- Lead and coordinate the restaurant, bar and beach service teams throughout service.
- Lead the daily briefing for the restaurant team, communicating menus, specials and priorities and ensuring everyone is fully prepared for service.
- Work closely with the Chef and fellow Team Leaders to ensure smooth service flow and clear communication.
- Maintain high standards of quality, cleanliness and presentation across all service areas.
- Motivate team members and foster a positive, professional and collaborative working environment.
- Encourage active upselling of dishes, wines, cocktails and specials, always with a focus on enhancing the guest experience and creating added value for both the guest and the hotel.
- Handle guest questions and complaints in a discreet, professional and solution-oriented manner.
- Actively participate in daily team meetings and contribute ideas to improve service, efficiency and commercial performance.
- Monitor the operational needs of the department, including stock, staffing and equipment.
- Ensure compliance with safety, hygiene and quality standards.
- Support colleagues whenever needed, working together to create one strong, guest-focused team.

Profile

- You have a natural flair for hospitality and make guests feel genuinely welcome from the moment they arrive.
- You are a strong communicator and radiate calmness, confidence and professionalism.
- You are organised and able to maintain a clear overview, even during busy periods.
- You are well-presented and professional in your appearance, communication and attitude.
- You enjoy working as part of a team and contribute to a positive and supportive team atmosphere.
- You remain calm under pressure and know how to maintain a positive atmosphere in a dynamic environment.
- You handle confidential information with discretion and respect.
- You have a genuine interest in gastronomy, wines and cocktails.

Ready for a new adventure in the sun?

Apply now via button below or via jobs@sorobonbeachresort.com

APPLY NOW